**Information du Bureau coordonnateur**

Comme Bureau coordonnateur de la MRC de la Matapédia, nous coordonnons les services de garde en milieu familial.

Nous tenons à vous livrer quelques informations au sujet de l’importance de l’entente de service, du traitement de plainte, de l’adhésion à la corporation et des liens utiles comme compléments de renseignements.

Vous trouverez ci-joint, des copies de documents énumérés ci-dessus. Nous vous invitons à consulter notre dépliant ainsi que notre site internet :

* [**www.enfantjoue.com**](http://www.enfantjoue.com)

Le ministère de la Famille a produit de la documentation pertinente pour répondre aux questions des parents.

Nous vous donnons les coordonnées du Ministère de la Famille (MF) :

**Ministère de la Famille**  
Téléphone sans frais : 1-877-216-6202  
Lundi, mardi, jeudi, vendredi :   
entre 8h30 et 16h30  
Mercredi : entre 10h00 et 16h30  
www.mfa.gouv.qc.ca

Voici nos disponibilités pour compléter les réponses à vos demandes d’information :

**Du lundi au jeudi : 8h30 à 11h30 et 13h00 à 16h00**

**Le vendredi : 8h30 à 11h30 et 13h00 à 15h00**

Bienvenue dans le réseau des services de garde éducatifs à l’enfance du Québec!